

IT-Techniker (m/w) für Kundensupport (40 STUNDEN)

Wir sind die größte Pädagogische Hochschule Österreichs suchen zur Verstärkung unseres Teams ab sofort eine/n Mitarbeiter/in im Beschäftigungsausmaß von 40 Stunden im Bereich IT-Services in Wien-Strebersdorf.

Ihre Aufgaben:

Technischer Support und AnsprechpartnerIn von täglichen Anfragen mittels Ticket System bzw. Telefon Weiterentwicklung und Betreuung von Clients und Servern im Windows-Umfeld (Win 10, Server 2012 R2, 2016)

Office 365 Support, Buchhaltungs- und Anwendersoftware

Betreuung von Peripheriegeräten (Smartphones, Tablets, Medientechnik, Drucker, etc.)

Mitwirkung bei der Umsetzung von spannenden IT-Projekten

Ihr Profil:

Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, HTL, FH)

Hohe Lernbereitschaft und Zuverlässigkeit

Fundierte Kenntnisse im Windows Umfeld (Windows 8 und 10, MS Office365, Exchange, Server)

Erfahrung mit Hardwarekomponenten (PC, Notebook, Drucker, Monitore, etc.)

Knowhow im Educational Bereich von Vorteil

Hohe Kundenorientierung und Spaß am Umgang mit IT-Anwendern

Hands-on Mentalität

Selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise

Sehr gute Deutschkenntnisse

Benefits:

Interessantes und vielfältiges Aufgabengebiet

Persönliche Entfaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Regelmäßige Arbeitszeiten, keine Bereitschaft, keine Wochenenddienste

Kollegiale Atmosphäre und die Möglichkeit der Mitgestaltung

Das Monatsentgelt liegt (auf Basis Vollbeschäftigung) bei mindestens EUR 2.500,-- brutto.

Das Monatsentgelt erhöht sich gegebenenfalls auf Basis der gesetzlichen Vorschriften und anrechenbaren Vordienstzeiten.

Lebenslauf und Motivationsschreiben erforderlich

Ansprechpartner für Ihre Bewerbung:

Markus Wiltsche

E-Mail: markus.wiltsche@kphvie.ac.at